



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Mit der definitiven Reservation anerkennt der Gast diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und akzeptiert insbesondere auch die Stornobedingungen. Die Rechtsverbindlichkeit tritt mit der schriftlichen Bestätigung (per Post oder E-Mail) durch das Hotel ein.
2. Das Hotel kann zur Sicherstellung der definitiven Reservation je nach Saison eine Anzahlung von bis zu 50% auf dem Buchungsbetrag verlangen. Diese Anzahlung kann Banküberweisung, in bar oder mit Kreditkarte getätigt werden. Falls das Hotel auf eine Anzahlung verzichtet, ist zur Sicherstellung der Reservation eine gültige Kreditkarte des Gastes erforderlich. Die hinterlegte Kreditkarte kann für die Bezahlung des Aufenthaltes oder allfälligen Stornierungskosten vom Hotel vorautorisiert oder belastet werden. Die Kreditkarten-Informationen werden vertraulich behandelt.
3. Check-in Hotelzimmer ab 14 Uhr. Check-out am Abreisetag spätestens um 11 Uhr. Erfolgt die Rückgabe des Zimmers nach 11.00 Uhr kann das Hotel 50% des Zimmerpreises in Rechnung stellen. Bei einer Abreise nach 15.00 Uhr wird 100% des Zimmerpreises in Rechnung gestellt. Der nicht abreisende Gast trägt zudem die Kosten für die Ausquartierung des Folgegastes, inklusive allfälliger Entschädigungen.

4. Stornierungsbedingungen

- für Direktbuchungen:

Die Stornierung einer Reservation muss schriftlich (Brief oder E-Mail) erfolgen. Massgebend für die Berechnung der Stornierungskosten ist das Eingangsdatum der Stornierung im Hotel. Bei einer Stornierung werden folgende Beträge der gebuchten Leistungen verrechnet bzw. der hinterlegten Kreditkarte belastet:

bis 30 Tage vor Anreise: Frei

15–29 Tage vor Anreise: CHF 30.- pro Zimmer

4–14 Tage vor Anreise: Preis der ersten Übernachtung

0–3 Tage vor Anreise: 100% der Reservation

[Hier eingeben]

- Stornierungsbedingungen externe Anbieter:

Es gelten die hinterlegten Stornierungsbedingungen des jeweiligen Buchungsportals.

Wir empfehlen unbedingt eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen. Diese Versicherung deckt in gewissen Fällen (z.B. bei Krankheit oder Unfall) die anfallenden Stornierungskosten.

5. Haftung:

- Sollte der Kunde zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich, spätestens aber vor der Abreise zu melden. Andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Kunden.
- Betreffend den vom Kunden, Teilnehmern oder Dritten eingebrachten Sachen, Kleidern oder Materialien lehnt das Hotel jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung ab. Dies gilt auch für die auf den Hotelparkplätzen abgestellten Fahrzeuge.
- Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen, Gäste oder Teilnehmer verursacht werden, ohne das Hotel dem Kunden ein Verschulden nachweisen muss.
- Wir verfügen ausschliesslich über Nichtraucherzimmer, sollte trotzdem im Zimmer geraucht werden, behalten wir uns vor, für den zusätzlichen Reinigungsaufwand CHF 50.- zu verrechnen.

6. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Auf Reservationsvereinbarungen samt Allgemeinen Bestimmungen und allfälligen Zusatzvereinbarungen sowie auf die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist Frutigen.

Frutigen im September 2025

[Hier eingeben]